

**Fecha de anuncio: Noviembre 2009**

### **Anuncio de Trabajo**

Puesto: Asistente de Monitoreo, Nicaragua  
Supervisor: Oficial Senior de Monitoreo y Créditos, América Latina  
Ubicación: Managua, Nicaragua  
Fecha de inicio: Febrero 2010  
Contacto: Jen Stine  
Directora, Recursos Humanos y Administración  
jobs@rootcapital.org

### **RESUMEN**

Root Capital busca un Asistente de Monitoreo para encargarse del monitoreo del uso y recuperación de créditos otorgados dentro del portafolio de Root Capital en América Latina. La persona indicada jugará un papel importante en el manejo de riesgo a través de la realización de las siguientes responsabilidades: recolectar, revisar y analizar información de los clientes y mantener una comunicación fluida con ellos; hacer análisis del comportamiento crediticio de cada cliente y preparar reportes correspondientes; informar sobre posibles señales de riesgo y sugerir posibles medidas a tomar; visitar a los clientes para identificar causas de irregularidades y negociar soluciones; participar en las reuniones internas; y preparar otros reportes asignados. Los candidatos deben poseer entre dos hasta cinco años de experiencia en el monitoreo de crédito y arreglo crediticio en una institución financiera; es preferible que los candidatos tengan experiencia adicional con los agronegocios, en particular en su manejo o en la provisión de asistencia técnica. Además los candidatos deben contar con: licenciatura en finanzas, comercio, agricultura, o carreras afines; dominio avanzado de Microsoft Excel y Word; habilidad de relacionarse con nuestros clientes, especialmente en situaciones sensibles; y la habilidad y la voluntad de viajar a las áreas rurales de América Latina. Se prefieren candidatos con experiencia en los procedimientos de exportación internacional.

### **LA MISION Y HISTORIA DE ROOT CAPITAL**

*La misión de Root Capital es ser una organización pionera en el financiamiento de empresas rurales de base que construyan medios de vida sostenibles en beneficio de comunidades de escasos recursos en áreas ambientalmente vulnerables.*

Root Capital es un fondo de inversión social sin fines de lucro que es pionero en el financiamiento de empresas rurales de base en países en vía de desarrollo. Nosotros proporcionamos capital, educación financiera, y conexiones de mercado para pequeñas y medianas empresas que construyan medios de vida sostenibles en beneficio de comunidades de escasos recursos en áreas ambientalmente vulnerables.

A través de enfoques innovadores de financiamiento para el desarrollo, Root Capital busca llenar el "vacío intermedio" – sirviendo a organizaciones atrapadas en el vacío entre el sector de micro finanzas y la banca tradicional. Root Capital provee créditos que oscilan entre \$25,000 y \$1,000,000 a empresas rurales y empresarios agrícolas que vinculan a pequeños productores y artesanos con mercados competitivos. Desde nuestro inicio en 1999, hemos proveído más de \$150 millones en créditos para 254 empresas de base en 30 países alrededor del mundo, manteniendo una tasa de 99% de repago de nuestros prestamos y 100% de repago a nuestros inversionistas. Con sede principal ubicada en la ciudad de Cambridge, Massachusetts, Root Capital cuenta con oficinas asociadas en Costa Rica, México, Perú y Kenia.

## RESPONSABILIDADES

1. Recolectar, revisar y analizar información periódica recibida de los clientes a fin de disponer de insumos para la elaboración y actualización de los diferentes informes y herramientas de medir riesgo.
2. Mantener una comunicación fluida con los clientes asignados a fin de conocer/entender las causas de retrasos en el cumplimiento de compromisos comerciales y financieros.
3. Hacer análisis del comportamiento crediticio de cada cliente y avanzar en la percepción del riesgo y en la mitigación del mismo. Preparar reportes analíticos para sintetizar los resultados del proceso de monitoreo.
4. Informar a la Oficial Senior de Monitoreo y Créditos sobre posibles señales de riesgo a fin de corregir cualquier irregularidades con el cumplimiento de pagos.
5. Mantener y manejar correctamente las plataformas de datos con la información más acertada y actualizada por medio de Excel y Salesforce.
6. Participar proactivamente en las reuniones internas del área de monitoreo y administración del portafolio, entre otras.
7. Apoyar en la preparación de reportes anuales del comportamiento crediticio de cada cliente.
8. Visitar a los clientes que presentan un riesgo a fin de identificar las causas de irregularidades y negociar soluciones. Sugerir posibles medidas a tomar para el control, monitoreo y recuperación de créditos otorgados.
9. Realizar otras responsabilidades a asignar.

## CALIFICACIONES Y EXPERIENCIA

El candidato indicado debe poseer las siguientes calificaciones y experiencias:

1. 2-3 años de experiencia en el monitoreo de crédito y el arreglo crediticio en un banco comercial u otra institución financiera. 5-7 años de experiencia total en su carrera.
2. Experiencia en el manejo de los agronegocios o en la provisión de asistencia técnica para los mismos es preferible. De igual manera, experiencia con la exportación internacional es preferible.
3. Dominio avanzado de los programas de Microsoft Word y Excel es un requisito. Conocimiento adicional de Salesforce sería una ventaja.
4. Licenciatura en el área de finanzas, comercio, agricultura, o carreras afines.
5. Habilidad de relacionarse con los clientes y sensibilidad cultural; habilidad para comunicarse con los clientes en situaciones sensibles.
6. Capacidad para el trabajo con un equipo internacional.
7. Español fluido. El manejo de inglés sería una ventaja.
8. Disposición de viajar hasta un 20% del tiempo laboral, principalmente a las áreas rurales y quizás con poca antelación.
9. Confidencialidad en el manejo de la información (transacciones y negociaciones) de Root Capital y nuestros clientes.
10. Interés en el área de finanzas sociales y la misión de Root Capital.
11. Autorización para trabajar en Nicaragua.

**HONORARIO:** Acorde a la experiencia del candidato.

## APLICACIONES

Para más información acerca de Root Capital, diríjense a nuestra página web [www.rootcapital.org](http://www.rootcapital.org).

**La fecha de cierre para la entrega de aplicaciones es el 14 de diciembre del 2009, sin embargo se recomienda enviar las aplicaciones lo antes posible.**

Las aplicaciones deben contar con currículum (a lo máximo cinco páginas) y una carta de presentación que destaque el interés, las calificaciones, los requisitos de honorario, y cómo se enteró de este puesto a: [jobs@rootcapital.org](mailto:jobs@rootcapital.org). Anotar en el asunto del correo electrónico las siglas "MA LAR" seguido por su(s) apellido(s) y nombre (e.g. "MA LAR – Santos, Elisabeth"). Los finalistas tendrán que proveer por lo menos tres referencias laborales.

*Root Capital es un empleado que ofrece igualdad de oportunidades.*